



Het succes van Low-Code platformen en Business Processen.



Vanuit de BPMS-wereld (Business Process Management Systems) wordt met enige afgunst gekeken naar het succes van applicatieontwikkeling met behulp van low-code ontwikkel platformen in combinatie met het werken volgens agile frameworks.

Traditionele BPMS leveranciers zijn dan ook druk bezig om hun portfolio aan te passen. Soms is het niet meer dan de gebruikelijke marketing retoriek die probeert mee te liften op een succes, soms worden er daadwerkelijk stappen gemaakt.

Eén ding is zeker: de legacy zit flink in de weg en de toekomst is aan processen automatiseren met behulp van low-code platformen en werken volgens agile frameworks.

“Low code heeft de applicatie ontwikkel wereld op z’n kop gezet en gaat hetzelfde doen met de Business Process Management wereld.”

Legacy in het denken

De legacy van traditionele BPMS-oplossingen lijkt in eerste instantie te zijn de moeizaam geïmplementeerde ESB of SOA-architectuur voor integratie van alle systemen met al dan niet de bijbehorende expertise centra met daarbovenop gelijmd een even complexe business process management laag met weer haar eigen expertise centra. (Menig BPMS leverancier bouwt op dit moment hier een “agile” laag bovenop voor de business gebruikers en noemt dit “Digital Transformation”.)

Maar het probleem is niet de technologie die nooit haar beloftes heeft waargemaakt. Toen, jaren geleden, waren het valide keuzes. Als een organisatie processen wilde kunnen aanpassen zonder de ERP-implementatie nog een keer over te doen dan was integratie met daarbovenop een BPM laag de beste keuze. Maar, deze legacy is gebaseerd op oude technologie en een geheel andere manier van denken dan die waarop moderne low-code ontwikkelplatformen en agile frameworks zijn gebaseerd.

Snel en sneller

Het is ondertussen een bekend verhaal. Omdat de omgeving waarin organisaties zich staande moeten houden steeds sneller verandert en omdat iedereen wil dat producten en diensten én sneller ontwikkeld én sneller op de markt gezet worden, is de behoefte aan technologie die dat ondersteund groot. Low-code applicatie ontwikkel platformen voldoen aan die behoefte. Met veel succes.

Low-code platformen zijn bij uitstek geschikt voor het iteratief ontwikkelen van applicaties en het betrekken van de business bij het ontwerp en aanpassen daarvan. Inderdaad, dat lijkt op agile werken. Het samenkomen en samen optrekken van het werken volgens agile frameworks en low-code ontwikkel platformen versterken elkaars succes.

De belangrijkste kerncompetentie

Iedereen kan uiteindelijk een proces optimaliseren en zo effectief en efficiënt mogelijk inrichten en uitvoeren. Maar niet iedereen kan dat snel genoeg en op tijd. Effectiviteit en efficiëntie zijn belangrijke competenties voor een organisatie. Tijden zijn drastisch veranderd en er is meer nodig om te overleven. De kerncompetentie van een succesvolle organisatie is het vermogen zich tijdig aan te kunnen passen aan veranderende omstandigheden. Ondersteunende technologie en een visie op hoe er gewerkt wordt zijn belangrijke fundamenten daarvoor. Dat is echte Digital Transformation.

De utopie van traditionele BPMS

De belofte van traditionele bpm-oplossingen was altijd dat het de business en gebruikers in staat zou stellen om zelf business processen te bouwen en aan te passen zonder IT nodig te hebben. Het management zou met gedetailleerde rapportages volledig inzicht hebben in wat er binnen de organisatie gebeurde en zou snel kunnen ingrijpen. Het BPMS maakte dat immers mogelijk, het was toch een totaal en geïntegreerd systeem met

specialisten en eigenaren die precies wisten hoe processen werkten en met welke tools die aangepast moesten worden...

De weerbarstige werkelijkheid

De werkelijkheid bleek weerbarstiger, de onderliggende technologie was er niet geschikt voor. Veel verder dan een beperkte grafische interface om processen te visualiseren en misschien het gebruik van een "proces taal" als BPMN is het nooit gekomen.

De onderliggende technologische complexiteit maakte het noodzakelijk om professionele IT-ontwikkelaars te betrekken in projecten, en procesoptimalisatie is niet de enige taak van IT. Daarnaast begrepen business managers en gebruikers de IT-ers niet en andersom. IT had last van een hard gecodeerde integratie met de BPM laag, afhankelijk van hoe principieel de SOA-architectuur was geïmplementeerd. (De nooit waar gemaakte belofte van hergebruik van services binnen een SOA-omgeving is weer een ander verhaal). De specifieke wensen van de business hadden custom coding, maatwerk nodig en er was een releasecycle die niet zomaar aangepast kon worden, er waren meer stakeholders. Gebruikers moesten werken met systemen die eigenlijk niet meer bij de tijd waren en altijd achter liepen bij wat nodig was. Voordat een implementatieproject startte was de werkelijkheid alweer veranderd en het doel verlegd.

Het antwoord hierop was het inrichten van Process Excellence Centers. Daar zaten alle specialisten bij elkaar die alles wisten van processen, tools en wat al dan niet. Dit werkt prima als processen niet of weinig veranderen, tijd niet zo'n belangrijke factor is en er geen expertise is bij de mensen die de processen uitvoeren. Een ander voordeel was dat traditionele bpm-leveranciers heel handig één aanspreekpunt hadden binnen de organisatie die alles voor hen regelden.

Net als waterfall applicatie ontwikkelprojecten duurde het allemaal te lang, kostte het meer tijd en geld, en was het resultaat, de waarde voor de business, te mager.

Processen en low-code

Nu is er weer een softwareleverancier die zegt dat IT niet nodig is om processen te automatiseren: unitBPS. Deze keer gebaseerd op het low-code platform van OutSystems. Niet zozeer een BPMS-oplossing in de traditionele zin van het woord, maar een versneller voor het automatiseren van processen met behulp van het OutSystems platform.

Werkt het deze keer wel? Het is duidelijk dat low-code ontwikkelplatformen de manier waarop applicaties ontwikkeld en in productie genomen worden volledig hebben veranderd. Dit succes wordt ook aangetoond in marktanalyses:

- 50% van alle applicaties worden in 2020 met behulp van low code platformen gebouwd. (Gartner)
- 29% van alle organisaties gebruiken nu al low code platformen en 43% zeggen dat in de nabije toekomst te gaan doen. (Forrester)
- De marktvraag voor applicaties groeit 5 keer sneller dan de huidige IT-capaciteit aan kan. (Gartner)

Kiezen voor een Low-code platform

Leiders van Digital Transformatie bevinden zich in een spagaat. Enerzijds zijn er de steeds meer toenemende verwachtingen van klanten en snel veranderende markten, anderzijds is de competentie binnen een organisatie om zaken snel te veranderen om hieraan te voldoen beperkt door een complexe technologische omgeving en weerstand binnen de organisatie om verandering door te voeren.

Er zijn grofweg 4 goede redenen om voor een low-code platform te kiezen:

1. Weg met de eilandjes, samenwerken
IT Teams kunnen meer software ontwikkelen in dezelfde tijd en business user kunnen nauw betrokken worden bij de ontwikkeling van applicaties, zij kunnen zelf meebouwen. Agile werken is hierbij een perfecte match, focus op waarde toevoegen voor de business.

2. Snelle levering

Het grootste voordeel is snelle en effectieve productie. Applicaties kunnen, afhankelijk van de complexiteit, in 2 weken ontwikkeld en geïntegreerd worden met bestaande systemen en in productie worden genomen. De time to market neemt af.

3. Verandermanagement

De snel veranderende wereld om ons heen is al genoemd. Een applicatie ontwikkeld met een low-code platform is vele malen sneller aan te passen dan met een traditionele ontwikkelmethode. In de pas lopen met wijzigingen wordt vele malen eenvoudiger en veranderingen doorvoeren wordt een continu proces. Klinkt als agile denken, en dat is het ook.

4. Lagere kosten

Standaard ontwikkelen met een low-code platform verlaagt de total cost of ownership van de applicatie. De investering in het platform weegt ruimschoots op tegen de voordelen van het reduceren van productiekosten, de snelheid en het in de pas lopen van business en IT met in-, en externe veranderingen.

Low code platformen nemen een belangrijke drempel weg die een organisatie belemmert om zich snel aan te kunnen passen aan snel veranderende omgevingen; de technologische complexiteit. Agile werken, scrum, neemt die andere belemmering weg, maar dat is stof voor een volgend artikel. Agile is een manier van denken, low-code platformen ondersteunen dat.

“Low code bespaart tijd en geld en zorgt ervoor dat de focus terugkomt waar die hoort: applicaties en processen implementeren die waarde toevoegen voor de business, snel en makkelijk aanpasbaar.”

De technologische factor van het succes

Hier valt een boek over te schrijven, maar het succes van low code platformen komt door met name de volgende kenmerken.

De technologische kern is dat de hele ontwikkelstack, front-end, back-end en integratie door het platform wordt gecontroleerd. Ontwikkelaars hoeven zich niet meer druk te maken over nieuwe versies van de verschillende componenten, frameworks en hun onderlinge afhankelijkheid. Het platform regelt dat.

Securityregels en best practices worden door het platform afgedwongen, net als een gelaagde architectuur. Voor het in productie geven of aan user testers geven worden er door het platform testen uitgevoerd op de kwaliteit van de software. Schaalbaarheid is vrijwel onbeperkt en de applicatie draait in de cloud of on-premise. Er is een degelijke grafische userinterface beschikbaar voor het bouwen van een applicatie of implementeren van een proces die het voor niet IT onderlegde mensen mogelijk maakt om snel te ontwikkelen. Rapportages zijn ingebouwd, of data is beschikbaar voor externe analyse software en de laatste trend is om AI-technologie in te zetten.

- Grafische ontwikkel tool
- Out-of-the-box componenten
- Volledige applicatie lifecycle management
- Onbeperkt schaalbaar
- Enterprise grade security ingebouwd
- Kwaliteit en gelaagde architectuur
- Integratie met bestaande systemen
- Draait in de cloud of on-premise
- Rapportage tools (Governance)
- Prototyping mogelijkheden
- Enzovoort

Low-code en processen automatiseren

unitBPS heeft het automatiseren van business processen op basis van het OutSystems low-code platform toegankelijk gemaakt voor alle type organisaties. Overigens ook voor alle type processen, complex of eenvoudig, gestructureerd of niet gestructureerd. Het combineert de voordelen van low-code platformen met de voordelen van het denken in processen binnen organisaties.

“Er is niets dat organisaties tegen houdt om het succes van low code en scrum toe te passen op het automatiseren van business processen.”

En de agile manier van werken? Scrum? Zeker doen want het past perfect bij de iteratieve manier van ontwikkelen van processen met unitBPS en OutSystems.

Is IT overbodig geworden? Nee, de IT-afdeling zet de auto klaar waarmee de business op reis kan. Low-code maakt het mogelijk om de business zelf aan het stuur te laten, scrum zorgt ervoor dat alle passagiers dezelfde bestemming bereiken. Ook al verandert de bestemming tijdens de reis.

Voortaan op de hoogte blijven van de laatste blogs en publicaties? Volg ons op:



LinkedIn Company Page



@Inforza_IT



Inforza Blogs

Inforza

Inforza moderniseert, op innovatieve wijze, software. Onze afnemers zijn hierdoor in staat, efficiëntie, productiviteit en kwaliteit te verhogen, de 'time to market' te verkorten, kosten te reduceren, te voldoen aan de hoogste security-standaarden en managementbesluiten te kunnen nemen, die gebaseerd zijn op complete, correcte en KPI-gebaseerde informatie. Dat alles met beperking van risico's en met behoud van flexibiliteit en toename van agility.

Door deskundigheid, kennis en jarenlange ervaring hebben de consultants van Inforza, tot volle tevredenheid van de opdrachtgevers, in talrijke projecten belangrijke bijdrage geleverd. Oplevering van [Inforza Projecten](#) vindt plaats binnen budget (tijd en geld) en onderscheiden zich door een extreem korte ROI. Met de ervaren en gecertificeerde docenten van de [Inforza Opleidingen](#) wordt met hoog rendement kennis overgedragen door toepassing van unieke concepten.

Inforza levert haar diensten aan tal van in Nederland actieve bedrijven, waaronder meerdere multinationals.



Inforza BV - Kelvinring 44, 2952 BG Alblasterdam - Postbus 328, 2950 AH Alblasterdam
T: 078-6933302 | F: 078-6930010 | I: www.inforza.nl